

Le compagnon logiciel du travailleur social

Testez la démo sur www.chill.social



CHILL

l'accompagnement social facile

Chill, rapide et facile au quotidien



Le secrétariat réceptionne la demande et la situation sociale de M.Pichaut.



Le secrétariat retrouve le dossier de M. Pichaut en un instant via la fonction recherche. Il lui fixe un rendez-vous avec le travailleur social référent qu'il désigne dans Chill.



Notifié par le secrétariat, le travailleur social peut reprendre aisément le cours du dossier de M.Pichaut. Il dispose d'une vision d'ensemble sur sa situation et son parcours social.



Le travailleur social consigne les échanges dans Chill. Les conseils et orientations donnés à M. Pichaut peuvent être directement traduits en actions, et l'information partagée avec d'autres collègues.



Le travailleur social reçoit M. Pichaut en entretien. Ils échangent autour de sa situation et des problèmes qu'il rencontre.



Un sms de rappel est automatiquement envoyé par Chill à M.Pichaut pour son entretien avec le travailleur social.



Des documents et/ou des formulaires de demandes d'aides peuvent être automatiquement générés.



Une traçabilité des décisions peut être mise en place entre les travailleurs.



L'extraction, en quelques clics, de statistiques croisées sur le travail social et les bénéficiaires facilite le suivi et la rédaction des rapport d'activités.



Chill, un logiciel libre qui facilite et améliore l'accompagnement social

Forte de son expertise et de son expérience dans le travail social, Champs-Libres a développé Chill dans le cadre d'un processus participatif avec les travailleurs sociaux de différents secteurs afin que le logiciel réponde à leurs besoins et à une diversité de réalités de terrain.

public money makes public code

La coopérative
Champs Libres
développe des logiciels libres car elle considère que l'argent public doit fabriquer du code public, accessible à tous. Ainsi, chaque nouvel élément financé par un pouvoir public ou un organisme privé profite à tous les utilisateurs actuels et futurs. Chill est considéré comme un bien commun numérique.

Ayant pour objectif de faciliter et d'améliorer l'accompagnement social, Chill :

- **Facilite et accélère la recherche d'informations** concernant les usagers, leurs ménages et leurs parcours, les problématiques qu'ils rencontrent et les actions d'accompagnement qui sont menées par les travailleurs sociaux.
- **Facilite le partage des informations et la reprise de dossiers** entre les travailleurs d'un même service, les travailleurs de différents services voire même avec des organismes partenaires, dans le respect des règles RGPD.
- **Facilite la génération et l'extraction de statistiques croisées** sur le travail d'accompagnement social et les bénéficiaires. Il permet de répondre aux besoins de suivi et d'observation générale, notamment, pour satisfaire les exigences de redevabilité financière à l'égard des organismes subsidants.



Chill nourrit les travailleurs sociaux au quotidien des informations dont ils ont besoin tout en leur offrant une vision d'ensemble sur la situation de vie, les dossiers et les parcours sociaux des personnes accompagnées.

Chill, un logiciel efficace, efficient et intuitif

Chill simplifie votre communication interne, les démarches administratives et la tâche des travailleurs sociaux. En tant qu'aide mémoire de vos échanges et actions avec les usagers, il améliore globalement vos services aux bénéficiaires qui ne doivent plus répéter leur histoire aux différents interlocuteurs.

Parmi ses fonctionnalités les plus appréciées, Chill vous permet, en quelques clics :

- de **retrouver** toutes les informations sur les personnes accompagnées ;
- de **générer** automatiquement une grande variété de documents et formulaires : attestation de rendez-vous, imprimés uniques, etc ;
- de **fixer** des rendez-vous aux personnes accompagnées avec des rappels par sms, et de synchroniser les agendas en ligne ;
- d'**effectuer** un suivi des décisions sur des documents et formulaires relevant de la décision de plusieurs membres du personnel ;
- de **joindre** des pièces et documents à n'importe quel dossier par simple glisser-déposer depuis sa boîte mail, son ordinateur, etc ;
- de **gérer** les droits d'accès aux dossiers des usagers par service et localisation, voire de rendre totalement confidentiels certains dossiers.

The screenshot displays the Chill software interface for a user profile. At the top, there is a search bar and navigation options. The main header shows 'Parcours d'accompagnement (n°3)' with status indicators for 'ponctuel', 'régulier', 'URGENT', and 'CONFIDENTIEL'. A sidebar on the left lists categories like 'Budget', 'Santé', 'Enfants/famille', etc. The main content area is divided into several sections: 'Localisé auprès de' (address: Avenue Albert Brachet, 70, 1090 Jette, Belgique), 'Usagers concernés' (François PICHAUT and Mariame DIALLO), 'Interlocuteurs privilégiés' (François PICHAUT), 'Origine de la demande' (Appel téléphonique), 'Demandeur' (François PICHAUT), and 'Notifications' (Envoyer une). A vertical menu on the right includes options like 'RÉSUMÉ DU PARCOURS', 'MODIFIER LE PARCOURS', 'RENDEZ-VOUS', 'ACTION D'ACCOMPAGNEMENT', 'ÉCHANGE', 'COMMENTAIRE', 'DOCUMENTS', 'TÂCHES', and 'CLÔTURER LE PARCOURS'.



Chill, un logiciel libre, flexible et adaptable à de nombreuses réalités

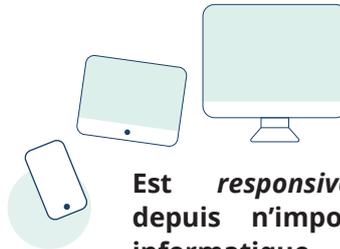
Chill ouvre les possibles en matière de personnalisation et d'adaptation à différentes réalités de terrain et de travail.

Entièrement paramétrable par les administrateurs via une interface dédiée à la définition des données qui seront saisies par les travailleurs, des rôles et paramètres d'accès aux dossiers, etc. Chill peut être adapté à de nombreux besoins en ajoutant des modules supplémentaires. Il convient autant aux importantes structures qu'aux plus petites.

Ils l'ont adopté !

Le logiciel a, entre autres, été adopté par :

- Le Pôle Solidarités et Famille du Conseil Départemental la Vendée (450 travailleurs qui gèrent plusieurs milliers de dossiers d'usagers par an) ;
- Des associations actives dans le secteur de l'accompagnement social à la santé, en Belgique et en France ;
- Des services sociaux travaillant sur les thématiques du logement, en Île-de-France et dans le Grand-Est ;
- Des collectivités locales ;
- Des services d'aides à la jeunesse en milieu ouvert ;
- Diverses associations de l'Économie sociale, collaborative et solidaire ;
- ... et plus encore.



Est responsive et accessible depuis n'importe quel support informatique (smartphone, ordinateur, tablette, etc.) afin de répondre aux enjeux de mobilité des travailleurs.



Propose une solution clé en main backend-frontend aux nombreuses possibilités de paramétrage qui peut être adaptée et installée dans différentes infrastructures techniques.



Permet l'autonomie des administrateurs et travailleurs dans sa configuration et son utilisation via les divers supports et manuels pédagogiques mis à disposition et/ou l'organisation de formations personnalisées assurées par Champs Libres.



Respecte scrupuleusement les principes du RGPD de *privacy by design* et *security by design*, en offrant la possibilité aux administrateurs de paramétrer différents rôles, cercles d'utilisateurs et règles d'accès aux contenus.



S'inscrit dans la philosophie du logiciel libre et dans un processus d'amélioration continue pour un code source restant ouvert. Il peut être installé à tout moment par des administrateurs système. Il n'y a pas de verrou technologique ou commercial.



Forces de Champs-Libres

Travaillez avec nous, c'est :

Bénéficiaire d'une expertise résolument ancrée dans le social qui facilite la compréhension mutuelle. Nous disposons d'une grande capacité à dialoguer avec les travailleurs et organismes sociaux, comprendre finement leurs besoins et réalités de travail. Celle-ci résulte de la solide expérience professionnelle de la majorité des membres de notre équipe dans différents secteurs d'activités, dont le travail social.

Bénéficiaire de notre souplesse et réactivité

ainsi que des solides compétences de notre équipe en matière de relations partenariales, de marchés publics, de planification et gestion de projets.

Disposer d'une offre complète et personnalisée :

de la gestion de projet au paramétrage, en passant par l'hébergement, la maintenance, le développement et la formation personnalisée au logiciel.

Rendre autonomes les travailleurs et les cadres

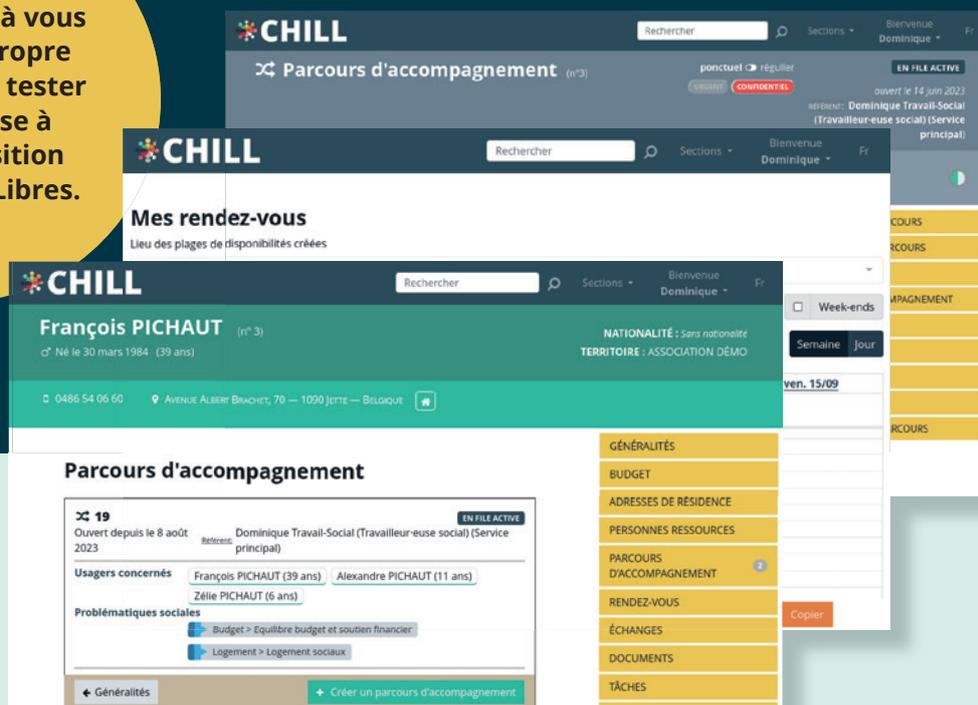
via un coaching et des cycles de formation pratiques et personnalisés à même de rendre les utilisateurs et les administrateurs entièrement autonomes dans le paramétrage et l'utilisation de Chill.

Collaborer avec une entreprise engagée dans l'amélioration de nos sociétés :

Champs-Libres est une entreprise d'économie sociale, soucieuse de contribuer à des sociétés égalitaires, démocratiques, et respectueuses de l'humain et de son habitat. Nos pratiques quotidiennes et nos actions visent à donner un sens humain et social au développement informatique et à la digitalisation des pratiques de travail. Actifs dans plusieurs pays, nous veillons à limiter l'empreinte carbone de nos produits informatiques et de notre organisation.

Testez et installez Chill !

N'hésitez pas à vous faire votre propre idée en allant tester la démo mise à votre disposition par Champs-Libres.



Besoin de davantage d'informations ?

N'hésitez pas à nous contacter ! Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions, de vous présenter Chill, d'approfondir vos attentes et besoins afin de vérifier avec vous si Chill peut les rencontrer.

Testez la démo sur www.chill.social

Convaincus ?

Installez Chill par vous même en vous référent à la documentation destinée aux développeurs :
> <https://docs.chill.social>

Contactez nous pour saisir l'une de nos offres d'hébergement, d'installation et d'accompagnement que nous adapterons ensemble à vos besoins et réalités organisationnelles (de quelques travailleurs utilisateurs à plusieurs centaines).

Outre l'accompagnement fonctionnel de vos administrateurs au paramétrage de Chill, nous pouvons vous proposer :

La formation d'une dizaine à plusieurs centaines de travailleurs à son utilisation ;

Une configuration complète de Chill selon vos instructions assortie ou non de formations ;

L'installation complète de Chill dans votre infrastructure technique assortie ou non de formations.



Champs  Libres

Champs-Libres scrifs
Mundo-N
Rue Nanon 98
5000 Namur - Belgium
TVA BE 0541 427 670

info@champs-libres.coop
+32 (0)81 13 69 17
www.champs-libres.coop