

# Quelles sont les actions possibles sur un rendez-vous?

Ce guide décrit les différentes actions possibles sur un rendez-vous: ajouter un document, transformer en échange, éditer, annuler, supprimer.

## Liste des rendez-vous

▼ Filtrer la liste

Filtrer par date Du 01/20/2026 Au mm/dd/yyyy

▼ Filtrer

Depuis le 20 janvier 2026

**03/02/2026 10:00 - 12:00** seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

🕒 02:00

Usagers du parcours Gisèle LAFRANÇOISE (20 ans)

Gembloux

+ Ajouter un document + Transformer en échange ✎ ⌛ Annuler 🗑

+ Créer pour le référent + Créer

- RÉSUMÉ DU PARCOURS
- MODIFIER LE PARCOURS
- RENDEZ-VOUS
- ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENTS
- ÉCHANGES
- COMMENTAIRES
- DOCUMENTS
- TÂCHES
- CLÔTURER LE PARCOURS

## Ajouter un document

Pour ajouter un document, cliquez sur ajouter un document.

## Ajouter un document

Titre \*

Document

Déposez un document ou cliquez ici pour ouvrir le navigateur de fichier



← Annuler

Enregistrer

RÉSUMÉ DU F

MODIFIER LE

RENDEZ-VOU

ACTIONS D'AC

ÉCHANGES

COMMENTAIF

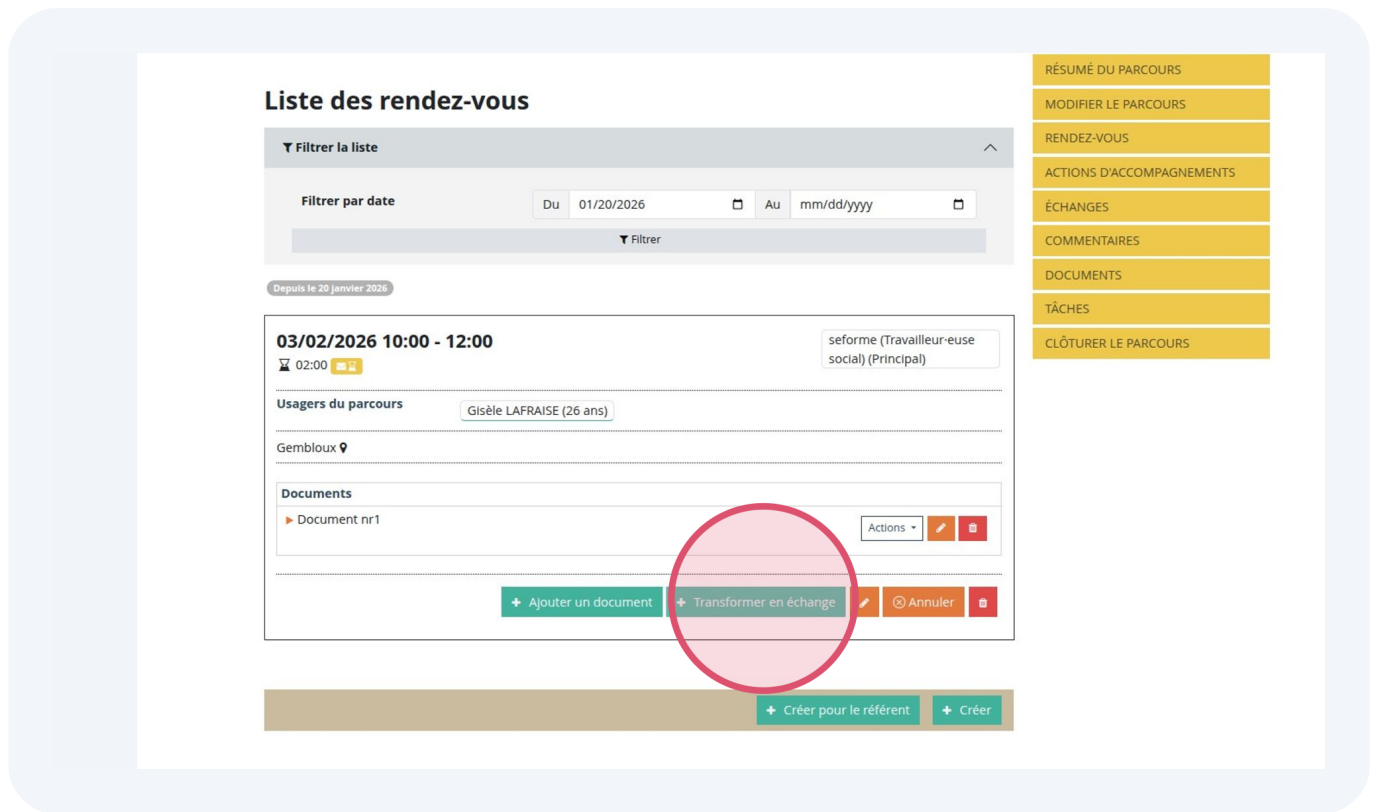
DOCUMENTS

TÂCHES

CLÔTURER LE

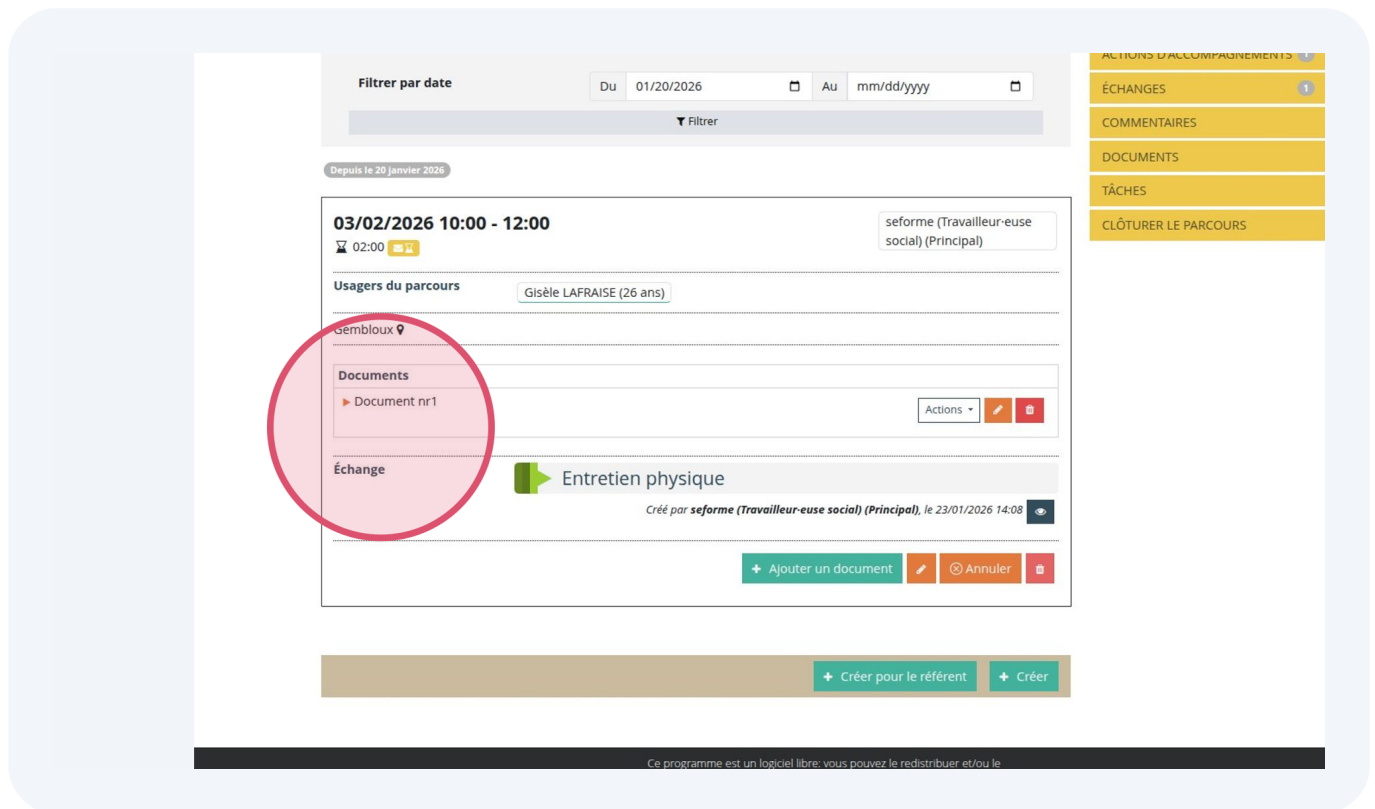
### Ajouter le titre et le document

Donnez un titre au document, déposez le document et enregistrez. Le document sera ensuite visible dans le rendez-vous.



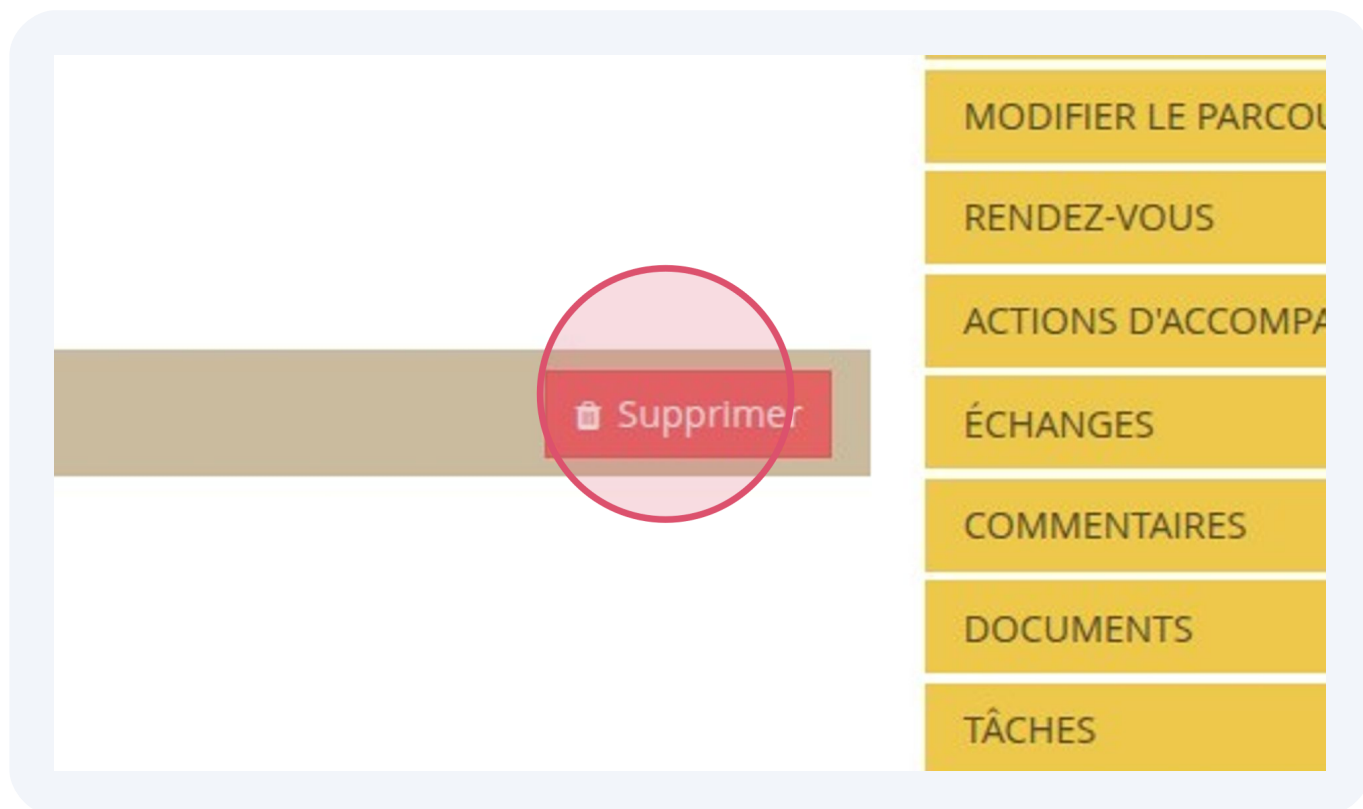
## Transformer un rendez-vous en échange

Transformez le rendez-vous en échange en cliquant sur "transformer en échange". Il vous suffit ensuite de choisir le type d'échange et de compléter la page d'échange.



## Visualiser le document et l'échange

Une fois le document ajouté et l'échange enregistré, ils seront visibles dans le rendez-vous.



## Supprimer un rendez-vous

Il est possible de supprimer totalement un rendez-vous en cliquant sur la petite poubelle et ensuite de confirmer la suppression.

The screenshot displays the CHILL web application interface. At the top, there is a dark header with the CHILL logo, a search bar, and user information: "Bienvenue Agathe" and "Fr". Below the header, the main navigation area includes "Parcours d'accompagnement (n° 1285)", a status toggle for "ponctuel" and "régulier", and a "CONFIDENTIEL" label. A secondary header shows "Gisèle LAFRAISE (26 ans)", "URGENT", and "EN FILE ACTIVE". A breadcrumb trail indicates "Sociale > Logement".

The main content area features a "Rendez-vous mis à jour" notification. Below it is the "Liste des rendez-vous" section, which includes a filter bar with a date range selector set to "Du 01/20/2026 Au mm/dd/yyyy". A "Filtrer" button is located below the date selector. A "Depuis le 20 janvier 2026" label is also present.

The primary meeting entry is for "03/02/2026 10:00 - 12:00" with a duration of "02:00". The meeting is associated with "seforme (Travailleur-euse social) (Principal)". The "Usagers du parcours" field lists "Gisèle LAFRAISE (26 ans)". The location is "Gembloux". At the bottom of the entry, there are four action buttons: "Ajouter un document", "Transformer en échange", "Annuler", and a red delete icon.

On the right side, a vertical sidebar contains several menu items: "RÉSUMÉ DU PARCOURS", "MODIFIER LE PARCOURS", "RENDEZ-VOUS", "ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENTS 1", "ÉCHANGES 1", "COMMENTAIRES", "DOCUMENTS", "TÂCHES", and "CLÔTURER LE PARCOURS".

At the bottom of the main content area, there are two buttons: "Créer pour le référent" and "Créer".

## Annuler un rendez-vous

Pour annuler un rendez-vous, cliquez sur "annuler".

Parcours d'accompagnement (n° 1285) ponctuel Régulier URGENT CONFIDENTIEL EN FILE D'ATTENTE  
Gisèle LAFRAISE (26 ans) ouvert le 22 Janvier  
REFÉRENT: seforme (Travailleur-euse s (Pri

Sociale > Logement

03/02/2026 10:00 - 12:00 seforme (Travailleur-euse social) (Principal)  
02:00 📄

Usagers du parcours Gisèle LAFRAISE (26 ans)

Gembloux 📍

Motif d'annulation\* maladie de l'usager

← Annuler Enregistrer

- RÉSUMÉ DU PARCOURS
- MODIFIER LE PARCOURS
- RENDEZ-VOUS
- ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENTS
- ÉCHANGES
- COMMENTAIRES
- DOCUMENTS
- TÂCHES
- CLÔTURER LE PARCOURS

## Choisir un motif d'annulation

Choisissez ensuite le motif d'annulation (configurables dans l'admin) et cliquez sur enregistrer.

## Liste des rendez-vous

▼ Filtrer la liste ^

Filtrer par date

Du 01/20/2026 📅 Au mm/dd/yyyy 📅

▼ Filtrer

Depuis le 20 janvier 2026

**Annulé: maladie de l'utilisateur**

**03/02/2026 10:00 - 12:00**

🕒 02:00 📧 📅

Usagers du parcours Gisèle LAFRAISE (26 ans)

Gembloux 📍

🗑️

### Le rendez-vous est annulé

Le rendez-vous ainsi que son motif d'annulation sera visible dans la liste des rendez-vous. Cette plage de disponibilité redeviendra disponible dans l'agenda de l'utilisateur.

26/01/2026 14:00 - 15:00  
01:00  
Usagers du parcours Gisèle LAFRAISE (26 ans)  
Marbehan

27/01/2026 10:00 - 12:00  
02:00  
seforme (Travailleur-euse social) (Principal)  
Usagers du parcours Gisèle LAFRAISE (26 ans)  
Gembloux

+ Ajouter un document + Transformer en échange ✎ ⊗ Annuler 🗑️

## Supprimer un rendez-vous

Pour supprimer un rendez-vous, cliquez sur la petite poubelle et confirmer la suppression. Dans ce cas-ci, la plage de disponibilité redeviendra disponible dans le planning de l'utilisateur.