

Comment utiliser l'outil de ticketing?

Ce guide décrit la procédure à suivre pour créer un ticket, le modifier ainsi que le consulter ou le rechercher dans une liste de tickets. Les fonctionnalités avancées ne sont pas décrites ici. Pour plus de détails sur la création, la modification, la consultation ou la recherche, il est nécessaire de consulter le tutoriel adéquat.

Rechercher

Vue d'ensemble


 Mes Tickets 4

Mes nouvelles notifications

Appel famille pour information sur la date de prise en charge

Ouvert
#158 APPEL FAMILLE POUR INFORMATION SUR LA DATE DE PRISE EN CHARGE

24 jours, 21 heures et 48 minutes

Destinataires
Dominique Fondation (Secr. de régulation)
Camille Santé (Secr. médicale de pôle)
Patient concernés
Thérèse ROBERT
Appelants
Robinson VENDREDI


Tableau de bord des tickets

Sur la page d'accueil se trouvent les éléments suivants: une barre de recherche: permet de rechercher un patient et de visualiser ses coordonnées, adresses, les tickets le concernant; mes tickets: la liste des tickets qui me sont assignés en tant que référent et qui doivent être traités; mes nouvelles notifications; sections: permet d'accéder aux sous-sections tiers et tickets.

The image shows a screenshot of a web interface. At the top left, the letters 'ILL' are displayed in a large, white, sans-serif font against a dark blue background. Below this, the word 'Rechercher' is written in a bold, black, sans-serif font. Underneath 'Rechercher', there is a search bar with a light blue border and a rounded bottom-left corner. The text 'Recherche de...' is partially visible inside the search bar.

Créer un ticket

Pour créer un ticket, il existe 2 options. Soit la fenêtre de création d'un ticket va s'ouvrir automatiquement lors d'un appel, soit vous pouvez aller sur la page d'accueil, dans le menu sections/tickets et ensuite cliquer sur le bouton CREER.

Vue d'ensemble



Mes Tickets 4

Mes nouvelles notifications

Appel famille pour information sur la date de prise en charge

#158 APPEL FAMILLE POUR INFORMATION SUR LA DATE DE PRISE EN CHARGE

24 jours, 22 heures et 51 minutes

Ouvert

Destinataires

Dominique Fondation (Secr. de régulation) Camille Santé (Secr. médicale de pôle)

Patient concernés

Thérèse ROBERT

Appelants

Robinson VENDREDI



Appel famille pour altération de l'état général du patient

#91 APPEL FAMILLE POUR ALTÉRATION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DU PATIENT

180 jours, 22 heures et 6 minutes

URGENT Ouvert

Destinataires

Médecins Dominique Fondation (Secr. de régulation) Niv. 3: Experts

Patient concernés

Groupe Secr. médicale de pôle (Groupe métier)

Yves DIALLO

Appelants

Yves DIALLO

Modifier un ticket

Pour modifier un ticket, utilisez l'icône orange crayon, elle vous permettra d'accéder au ticket d'en modifier ses éléments.

Appel famille pour information sur la date de prise en charge

Ouvert

#158 APPEL FAMILLE POUR INFORMATION SUR LA DATE DE PRISE EN CHARGE

24 jours, 22 heures et 37 minutes

Destinataires

Dominique Fondation (Secr. de régulation) Camille Santé (Secr. médicale de pôle)

Patient concernés

Thérèse ROBERT

Appelants

Robinson VENDREDI



Appel famille pour altération de l'état général du patient

URGENT Ouvert

#91 APPEL FAMILLE POUR ALTÉRATION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DU PATIENT

180 jours, 21 heures et 53 minutes

Destinataires

Médecins Dominique Fondation (Secr. de régulation) Niv. 3: Experts

Groupe Secr. médicale de pôle (Groupe métier)

Patient concernés

Yves DIALLO

Appelants

Yves DIALLO

Consulter un ticket

Pour consulter un ticket, utilisez l'icône bleue œil, elle vous permettra d'accéder au ticket et d'en consulter tous les détails.

Tickets

Filtres des tickets

Patients concernés

+ Par personne

Créateurs

+ Par créateur

Par destinataire

+ Par destinataire

Par unité

Choisir une unité

État actuel Ouvert Urgent

Par numéro de ticket

Numéro de ticket

Par motifs

Choisir un motif

Tickets qui me sont destinés

Temps de réponse dépassé

⚠ Attention : ce filtre désactive les filtres "par dates" et affiche uniquement les tickets ouverts

Créé après

mm/dd/yyyy 12:00 AM

Créé avant

mm/dd/yyyy 11:59 PM

Réinitialiser Appliquer les filtres

Rechercher un ticket

Pour rechercher un ticket, accédez via le menu "sections" au sous-menu "tickets. Dans cette fenêtre, vous pourrez filtrer sur un certain nombre de champs afin d'affiner votre recherche.