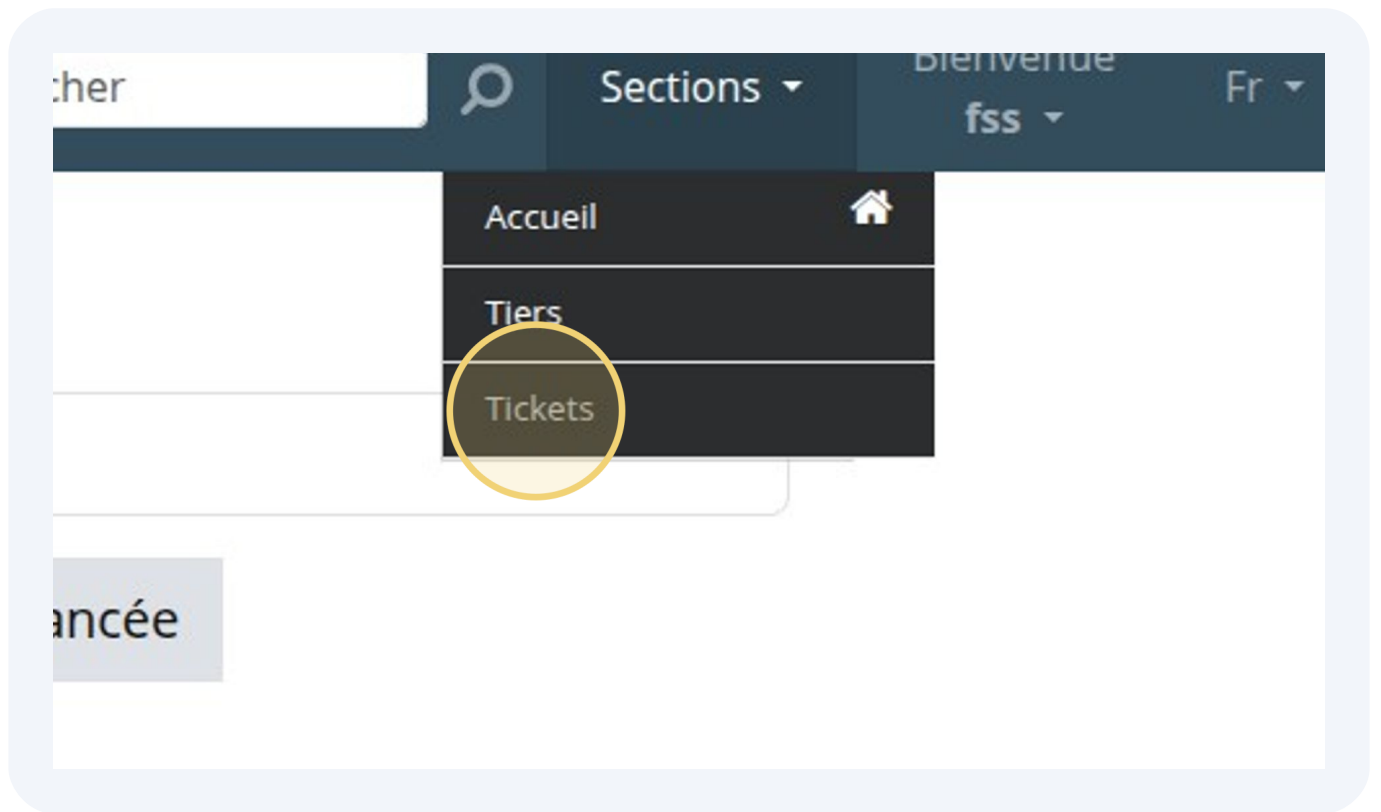


Comment rechercher un ticket?

Ce guide décrit le processus de recherche d'un ticket. Il détaille les filtres qui peuvent s'appliquer affiner une recherche. Les filtres peuvent s'utiliser de manière unique ou multiples.



Naviguer dans la sous-section "Tickets"

Dans le menu "Sections", choisissez le sous-menu "Tickets".

Tickets

Filtres des tickets

Patients concernés

+ Par personne

Par destinataire

+ Par destinataire

Tickets qui me sont destinés

Temps de réponse dépassé

⚠ Attention : ce filtre désactive les filtres "par dates" et affiche uniquement les tickets ouverts

Créateurs

Par unité

Choisir une unité

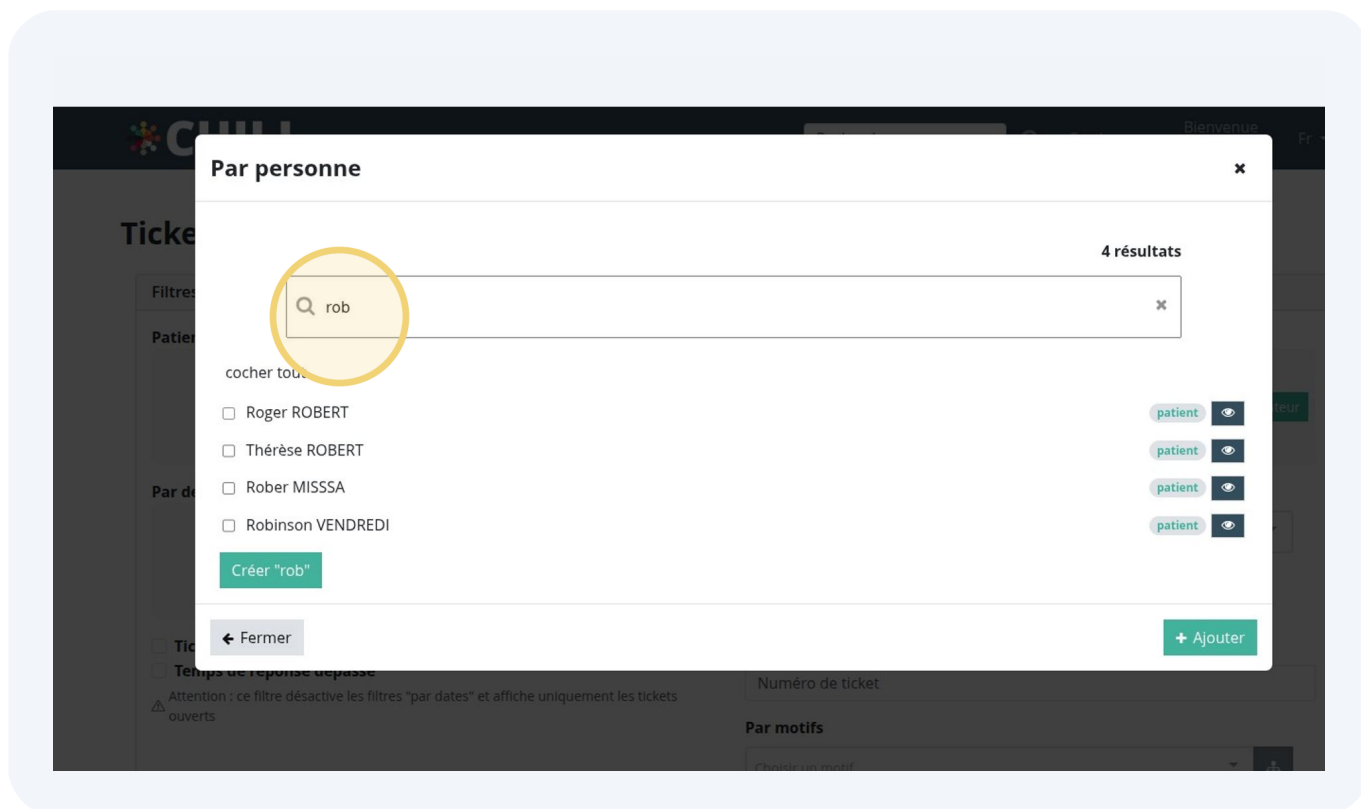
État actuel Ouvert Urgent

Par numéro de ticket

Numéro de ticket

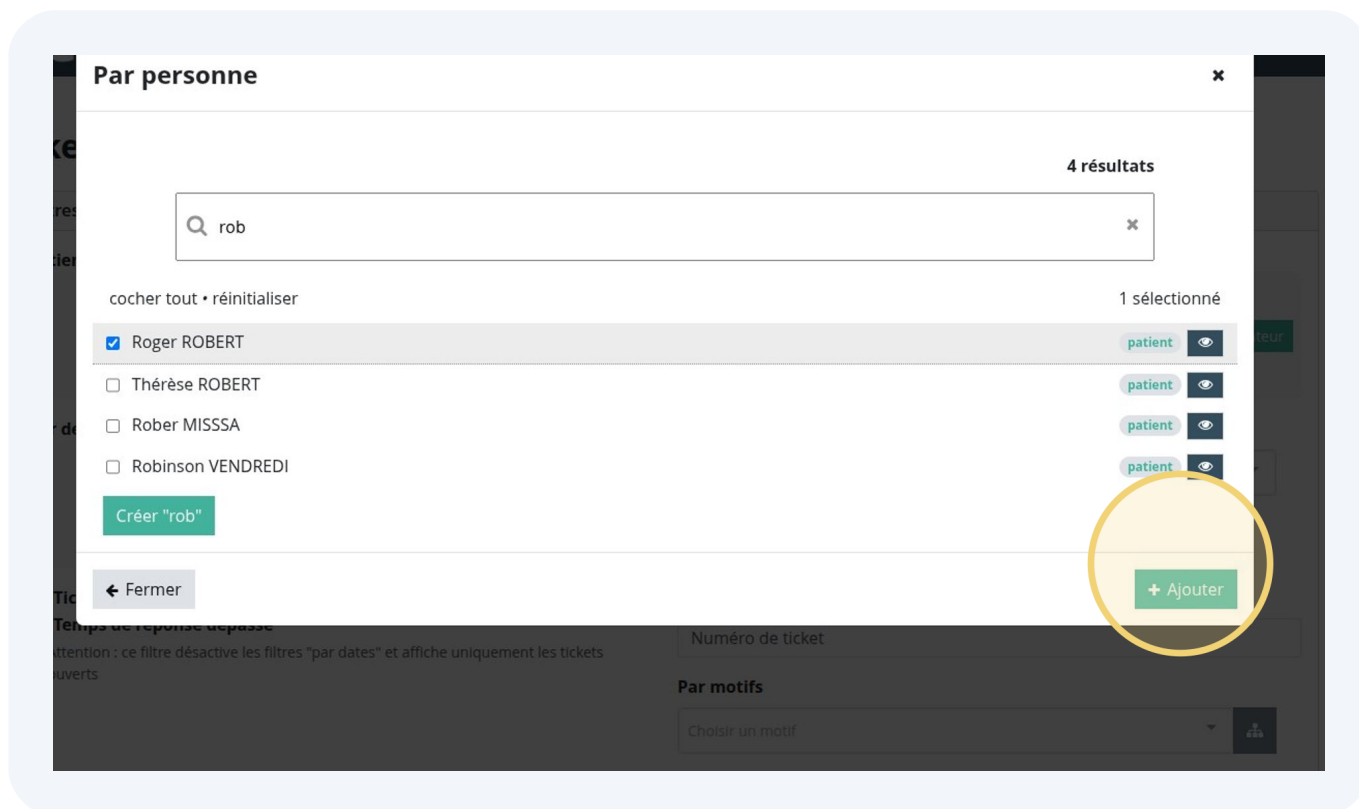
Filtrer par patient concerné

Plusieurs filtres sont à votre disposition. Le premier est "patients concernés". Cliquez sur le bouton vert pour ouvrir la barre de recherche.



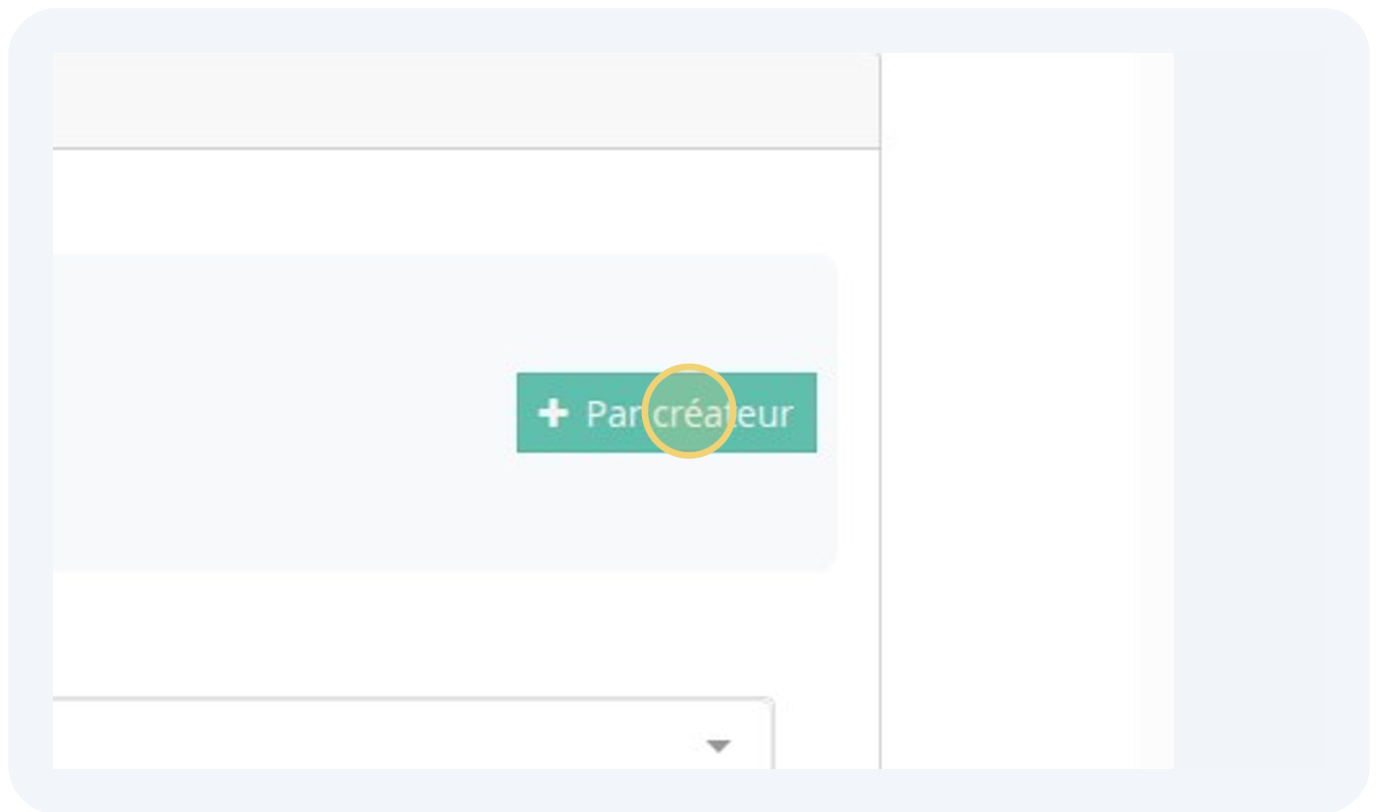
Sélectionner le patient à chercher

Tapez les premières lettres du nom/prénom du patient à rechercher.



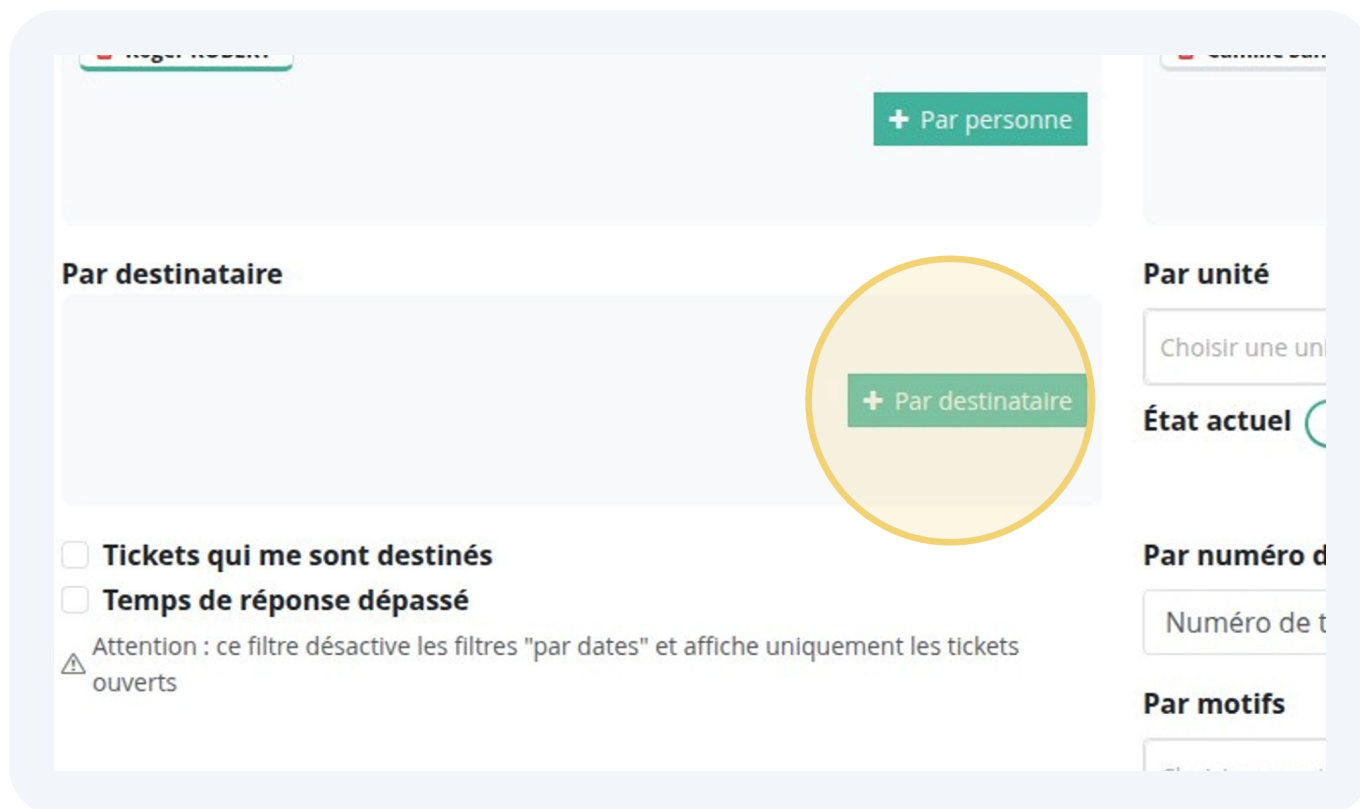
Ajouter le patient

Cochez le patient et ajoutez-le via le bouton "Ajouter".



Filtrer par créateur

Cliquez sur le bouton "par créateur" pour filtrer sur le créateur. Procédez de la même manière pour le rechercher et l'ajouter.



Filtrer par destinataire (utilisateur)

Pour filtrer par destinataire, cliquez sur "par destinataire". Le destinataire est la personne à laquelle le ticket a été attribué. Procédez de la même manière pour recherche et ajouter le destinataire.

The image shows a user interface for filtering tickets. On the left, there is a vertical sidebar with a button labeled '+ Par destinataire'. The main area contains several filter sections: 'Par unité' with a dropdown menu showing 'Choisir une unité'; 'État actuel' with two toggle buttons, 'Ouvert' (highlighted with a yellow circle) and 'Urgent'; 'Par numéro de ticket' with a text input field labeled 'Numéro de ticket'; and 'Par motifs' with a dropdown menu showing 'Choisir un motif'. The text 'uement les tickets' is partially visible on the left side of the main area.

Filtrer sur l'état

Pour filtrer sur l'état, utilisez le bouton ouvert ou fermé en cliquant dessus.

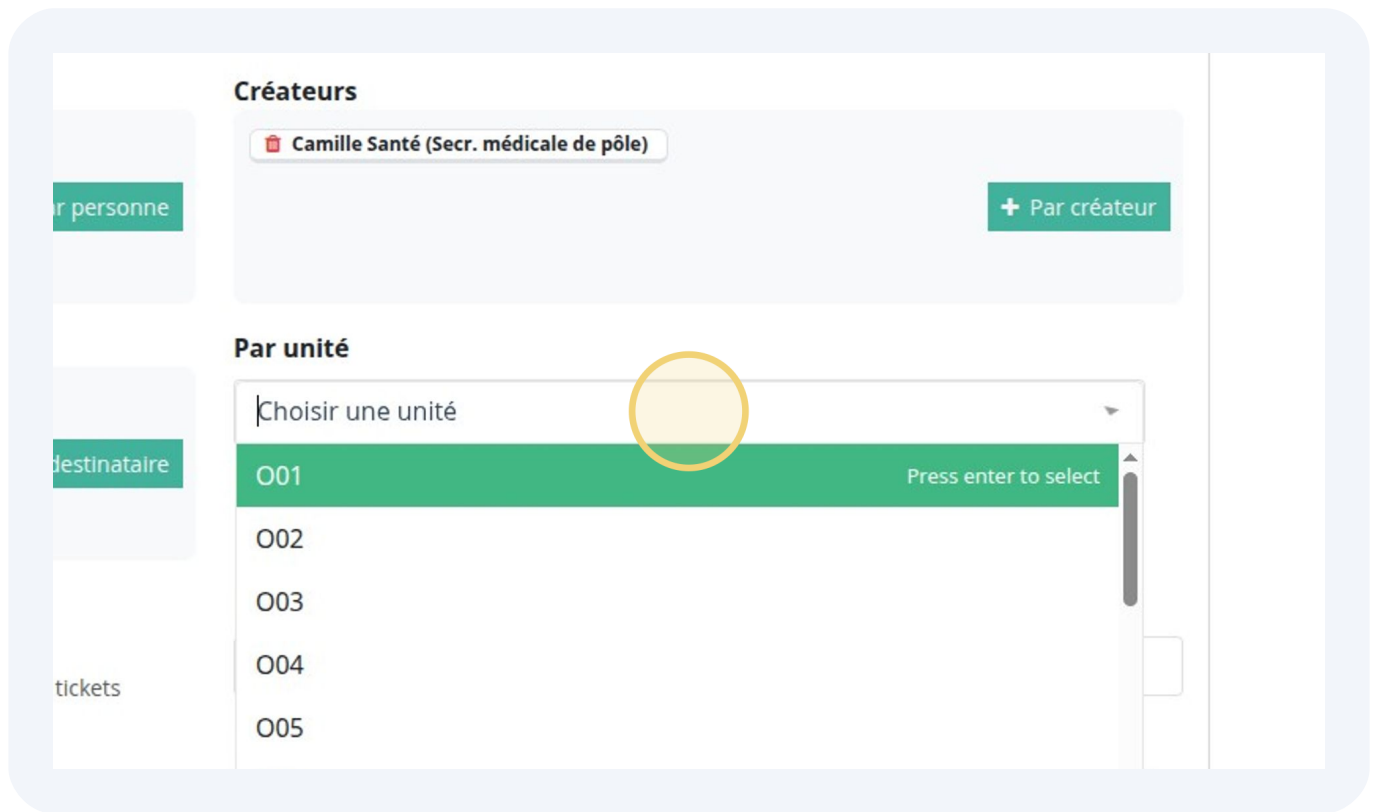
The image shows a user interface for filtering tickets. On the left, there is a sidebar with a green button labeled '+ Par destinataire'. The main area contains several filter sections:

- Par unité**: A dropdown menu with the placeholder text 'Choisir une unité'.
- État actuel**: A red toggle switch labeled 'clôturé'.
- Urgent**: A grey toggle switch labeled 'Urgent', which is highlighted with a yellow circle.
- Par numéro de ticket**: A text input field with the placeholder 'Numéro de ticket'.
- Par motifs**: A section header for keyword filtering.

At the bottom left, the text 'ent les tickets' is partially visible.

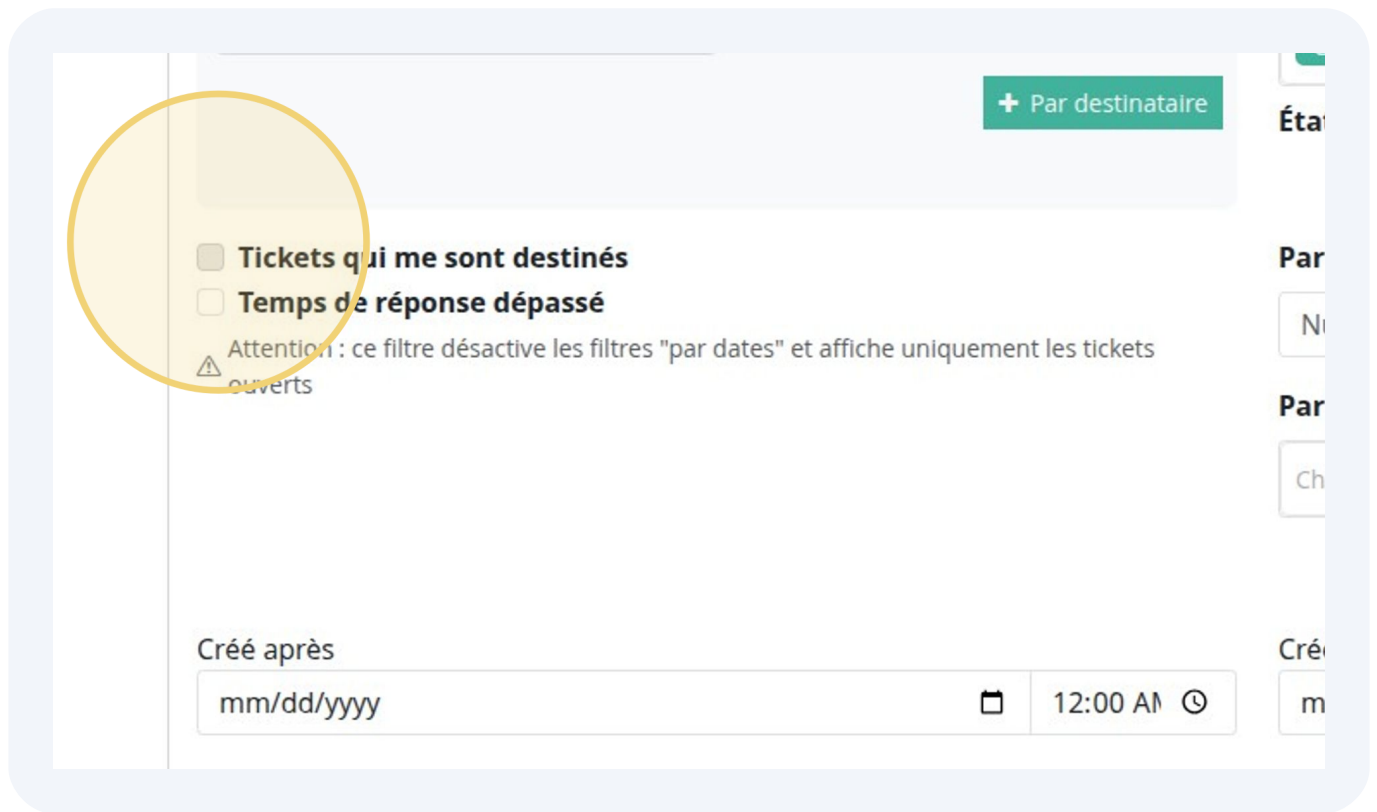
Filter sur l'urgence

Pour filtrer sur l'urgence, cliquez sur le bouton urgent oui ou non.



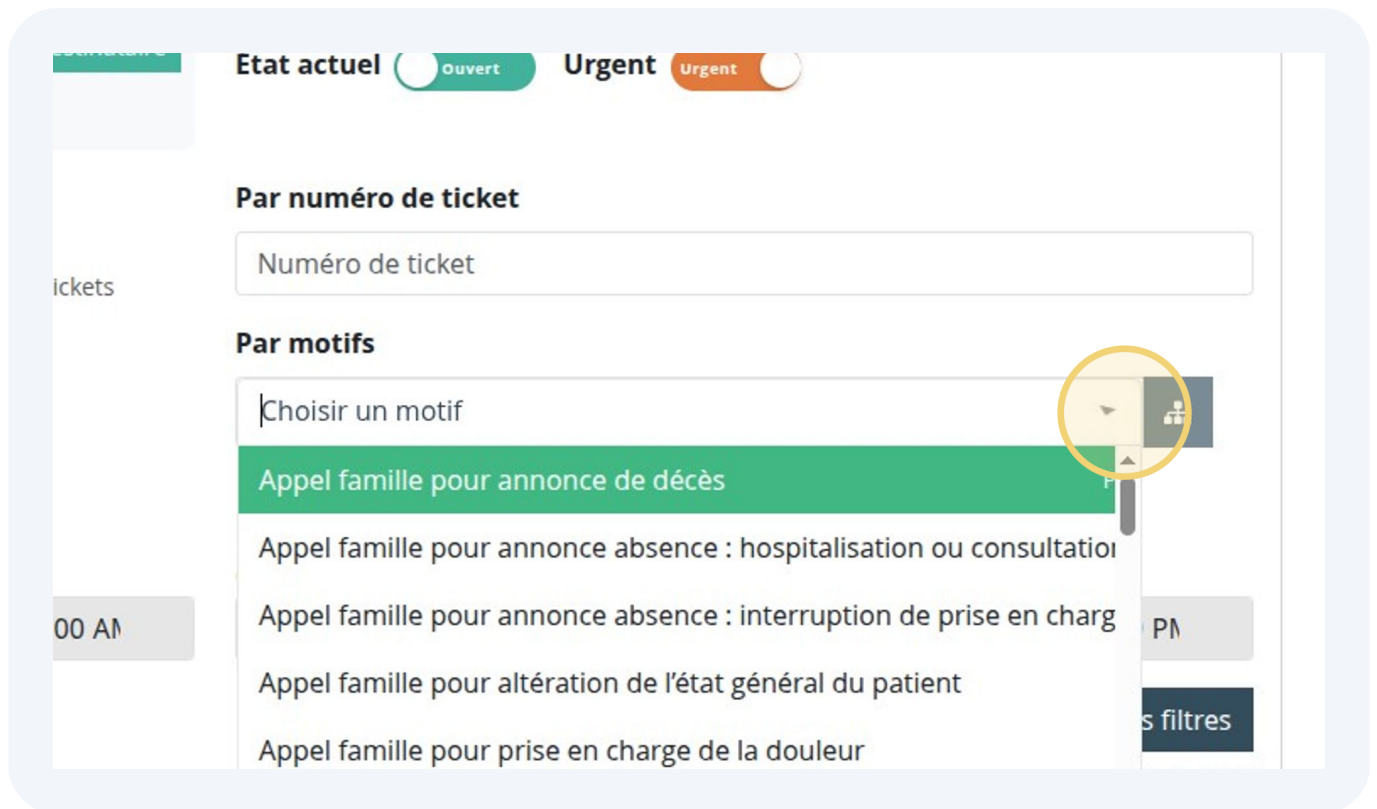
Filter by unit (center)

To filter by unit (center), select it in the dropdown menu.



Filtrer par tickets destinés

Pour filtrer les tickets qui vous uniquement destinés, cochez la case "Filtrer par tickets destinés".



Filtrer par motif

Pour filtrer par motif, sélectionnez le motif dans le menu déroulant.

Par motifs

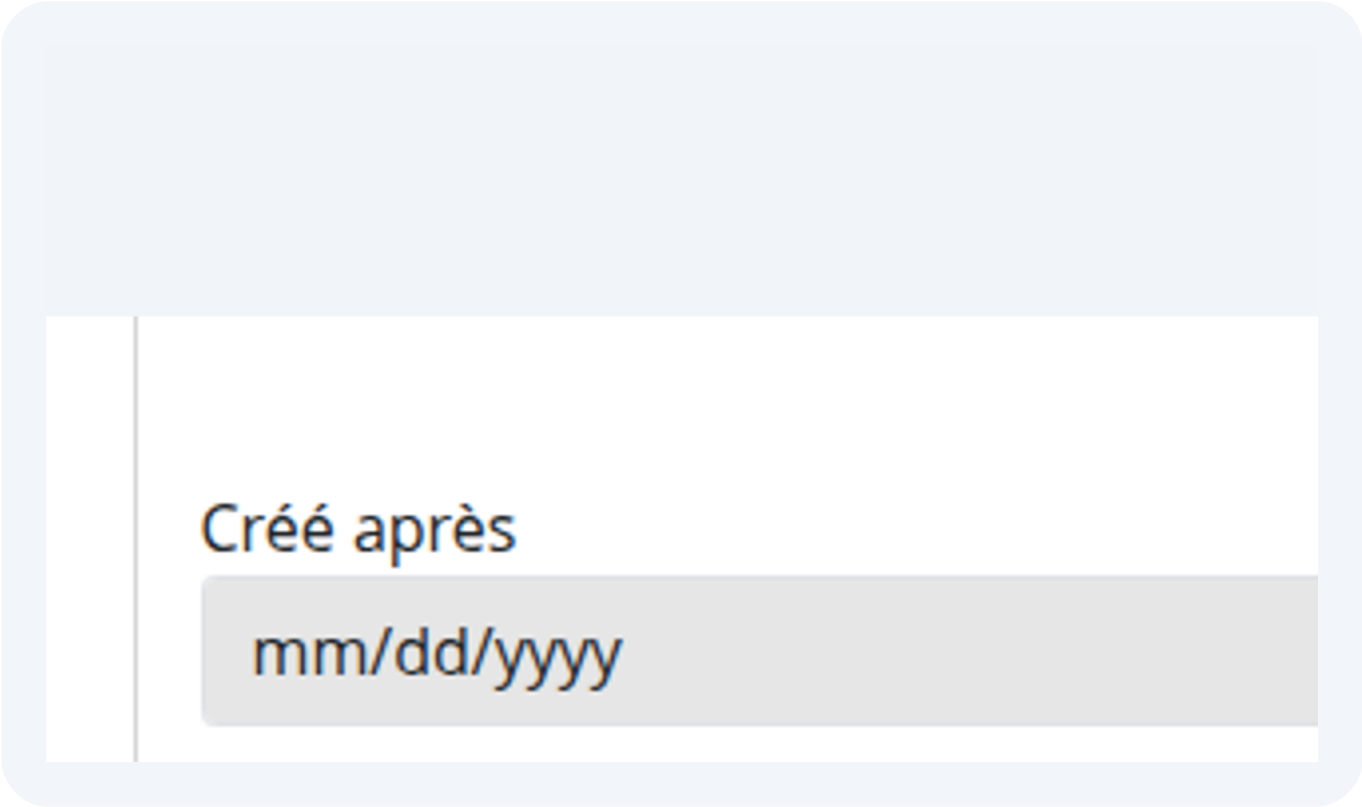
Appel famille pour annonce absence : inte
charge

Appel famille pour annonce absence : interruption de

Créé avant

Supprimer le filtre motif

Pour supprimer le filtre motif, cliquez sur la petite croix.

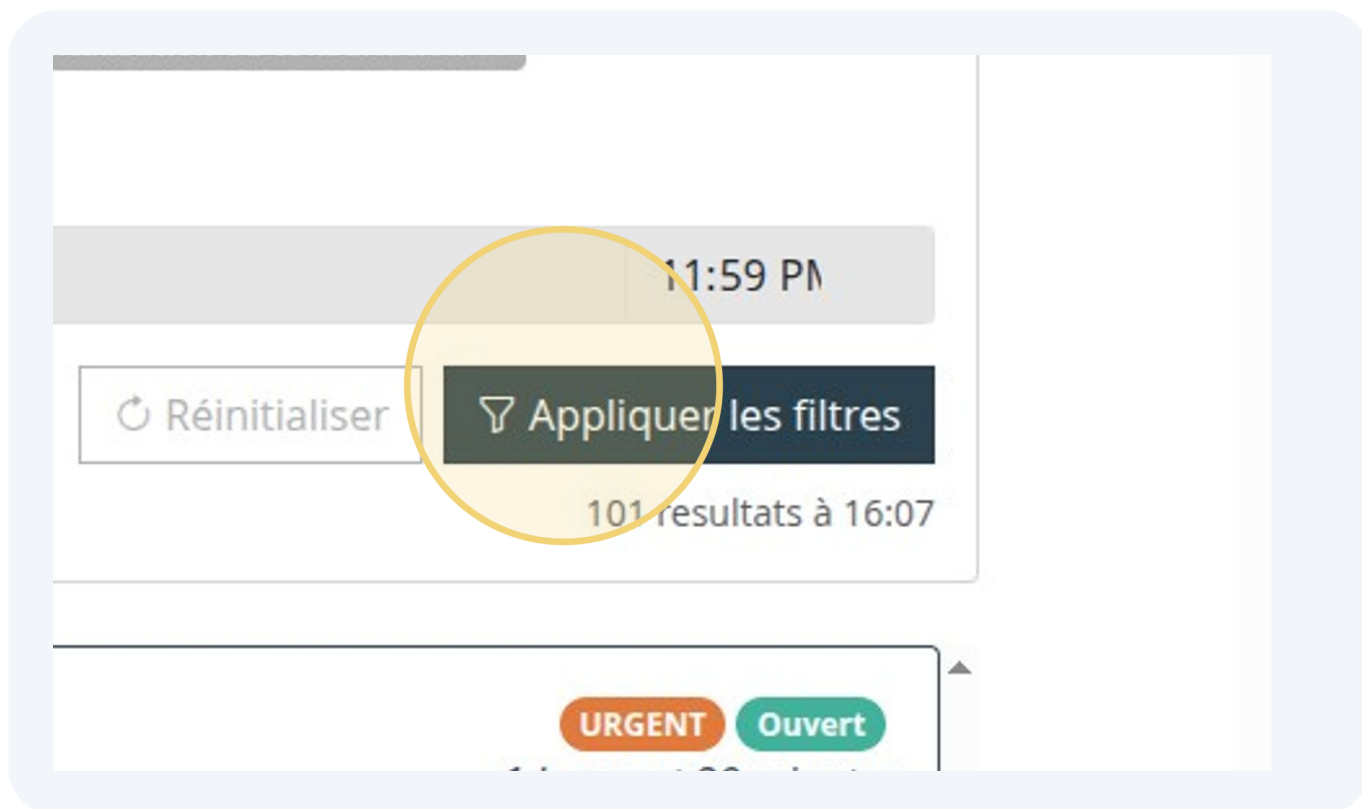


Créé après

mm/dd/yyyy

Filtrer sur les dates

Pour filtrer par date, vous pouvez utiliser les filtres créés après et avant.



Appliquer les filtres

Une fois les filtres remplis, cliquez sur "appliquer les filtres".

12:00 AM 11:55 AM

Réinitialiser Appliquer les filtres

2 résultats à 16:24

Appel famille pour altération de l'état général du patient

#87 APPEL FAMILLE POUR ALTÉRATION DE L'ÉTAT GÉNÉRAL DU PATIENT URGENT Ouvert 181 jours, 2 heures et 45 minutes

Destinataires Dominique Fondation (Secr. de régulation)

Patient concernés Roger ROBERT

Appelants Julien FASTERÉ

Appel famille pour prise en charge de la douleur

#64 APPEL FAMILLE POUR PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR URGENT Ouvert 188 jours, 5 heures et 24 minutes

Destinataires Cadres de santé Médecins Dominique Fondation (Secr. de régulation)

Patient concernés Roger ROBERT

Appelants Rober MISSA

Afficher les résultats

Les résultats de votre recherche s'afficheront en-dessous des filtres.