

Comment fixer un rendez-vous avec un usager dans un parcours?

Ce guide décrit comment fixer un rendez-vous pour soi-même (référent) avec un usager dans le contexte d'un parcours d'accompagnement.

CHILL

rechercher

Sections Agathe

Parcours d'accompagnement (n° 1285)

ponctuel régulier

URGENT CONFIDENTIEL

EN FILE ACTIVE

ouvert le 22 janvier 20

REFERENT: seforme (Travailleur-euse soci

(Princip

Sociale > Logement

Localisé auprès de
Gisèle LAFRAISE (26 ans)
RUE DE LA VÔTE, 5
5030 GEMBOLOUX
BELGIQUE

Localisation administrative
Gembloux (Implantations)

Usagers concernés
Gisèle LAFRAISE (26 ans)

Origine de la demande
Appel téléphonique

Notifications
Envoyer une notification

Services concernés
PRINCIPAL

Demandeur
Gisèle LAFRAISE (26 ans)

RÉSUMÉ DU PARCOURS

MODIFIER LE PARCOURS

RENDEZ-VOUS

ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENTS

ÉCHANGES

COMMENTAIRES

DOCUMENTS

TÂCHES

CLÔTURER LE PARCOURS

Entrer dans le menu RENDEZ_VOUS

Cliquez sur le menu RENDEZ-VOUS à droite lorsque vous êtes dans l'univers parcours de l'utilisateur.

CHILL Recherche Sections Bienvenue Agathe Fr

Parcours d'accompagnement (n° 1285) **ponctuel** régulier **EN FILE ACTIVE**

Gisèle LAFRAISE (26 ans) URGENT CONFIDENTIEL ouvert le 22 janvier 2026 RÉFÉRENT: seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

Sociale > Logement

Liste des rendez-vous

Filter la liste

Filter par date Du 01/20/2026 Au mm/dd/yyyy

Depuis le 20 janvier 2026

Il n'y a pas de rendez-vous

+ Créer pour le référent + Créer

- RÉSUMÉ DU PARCOURS
- MODIFIER LE PARCOURS
- RENDEZ-VOUS
- ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENTS
- ÉCHANGES
- COMMENTAIRES
- DOCUMENTS
- TÂCHES
- CLÔTURER LE PARCOURS

Choisir une option de création

Si vous souhaitez fixer un RDV dans votre agenda, cliquez sur créer pour le référent

Création du rendez-vous

Utilisateur principal

seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

+ Utilisateur p

Parties concernées

Usagers du parcours	Tiers non-pro.	Tiers professionnels	T(M)S

+ Gisèle LAFRAISE 26 ans + seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

+ Ajouter des personnes con

Données du rendez-vous

Localisation de l'échange

Gembloux (Implantations)

Sélectionner les parties concernées

Ajoutez l'usager concerné, les tiers et toutes autres personnes concernées par le Rendez-vous.

Création du rendez-vous

Utilisateur principal

seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

+ Utilisateur principal

Parties concernées

Usagers du parcours	Tiers non-pro.	Tiers professionnels	T(M)S
Gisèle LAFRAISE ✖			

+ seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

+ Ajouter des personnes concernées

Données du rendez-vous

Localisation de l'échange

Gembloux (Implantations)

+ Créer une nouvelle localisation

seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

Durée des créneaux 5 minutes De 9h À 18h Week-ends

- MODIFIER LE PARCOURS
- RENDEZ-VOUS
- ACTIONS D'ACCOMPAGN
- ÉCHANGES
- COMMENTAIRES
- DOCUMENTS
- TÂCHES
- CLÔTURER LE PARCOURS

Choisir le lieu du rendez-vous

Confirm or select the location for the exchange by interacting with the 'Localisation de l'échange' field, which currently shows 'Gembloux (Implantations)'.

Localisation de l'échange Gembloux (Implantations) + Créer un

seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

Durée des créneaux 30 minutes De 9h À 18h

< > **Aujourd'hui** **26 - 30 janv. 2026** **Semaine**

	<u>lun. 26/01</u>	<u>mar. 27/01</u>	<u>mer. 28/01</u>	<u>jeu. 29/01</u>	
Toute la journée					
09 h					
10 h		10:00 - 12:00 Gembloux seforme			
11 h					
12 h					

Afficher l'agenda

Deux options d'affichage existent: montrer l'agenda CHILL du référent (et donc ses plages de disponibilités indiquées dans son profil) et montrer l'agenda pro du référent (Outlook ou autre). A savoir que cet agenda s'affichera uniquement si la synchronisation avec CHILL a été effectuée dans les deux sens.

seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

Durée des créneaux 30 minutes De 9h À 18h Week-ends

26 – 30 janv. 2026

	<u>lun. 26/01</u>	<u>mar. 27/01</u>	<u>mer. 28/01</u>	<u>jeu. 29/01</u>	<u>ven. 30/01</u>
Toute la journée					
09 h					
10 h		10:00 - 12:00 Gembloux seforme			
11 h					
12 h					
13 h					
14 h			14:00 - 15:00 Marbehan seforme		
15 h					

Planifier un rendez-vous

Si l'heure et le lieu vous conviennent, cliquez sur la plage horaire pour réserver la plage horaire. La case s'affichera dès lors en bleu foncé avec le texte "rendez-vous fixé". Attention, il n'est actuellement pas possible de modifier l'heure du rendez-vous. Si vous souhaitez modifier l'heure, il faudra repasser par le profil de l'utilisateur concerné.

--	--	--	--	--	--

Commentaire

Éditeur riche

Notes privées

Éditeur riche

Envoi d'un SMS ?

Oui *

Non *

← Annuler + Créer et ajouter un document + Créer

Envoyer un SMS à l'utilisateur

Il est possible de configurer l'envoi d'un SMS à l'utilisateur concerné par le rendez-vous. Le SMS sera envoyé 48h avant le rendez-vous avec le lieu et l'heure du rendez-vous.

Éditeur riche

Notes privées

Éditeur riche

Envoi d'un SMS ? Oui * Non *

← Annuler + Créer et ajouter un document + Créer

Ce programme est un logiciel libre: vous pouvez le redistribuer et/ou le modifier selon les termes de la licence GNU Affero GPL
Version de Chill: dev-master

Finaliser la création du rendez-vous

Finalisez la création du rendez-vous en cliquant soit sur créer ou sur "créer et ajouter un document". En choisissant cette option, vous pourrez ajouter un document au rendez-vous. Il est possible d'ajouter plusieurs documents à un rendez-vous. Il est également possible de rajouter le document après sa création.

CHILL Recherche Sections Bienvenue Agathe Fr

Parcours d'accompagnement (n° 1285) ponctuel régulier **EN FILE ACTIVE**

Gisèle LAFRAISE (26 ans) URGENT CONFIDENTIEL ouvert le 22 Janvier 2026

REFÉRENT: seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

Sociale > Logement

Rendez-vous créé

Liste des rendez-vous

Filtrer la liste

Filtrer par date Du 01/20/2026 Au mm/dd/yyyy

Depuis le 20 janvier 2026

27/01/2026 10:00 - 12:00	seforme (Travailleur-euse social) (Principal)
02:00	
Usagers du parcours	Gisèle LAFRAISE (26 ans)
Gembloux	
+ Ajouter un document + Transformer en échange ✎ ⏸ Annuler 🗑	

[+ Créer pour le référent](#) [+ Créer](#)

- RÉSUMÉ DU PARCOURS
- MODIFIER LE PARCOURS
- RENDEZ-VOUS
- ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENTS
- ÉCHANGES
- COMMENTAIRES
- DOCUMENTS
- TÂCHES
- CLÔTurer LE PARCOURS

Visualiser le rendez-vous créé dans le parcours de l'utilisateur

Une fois le RDV créé, il s'affichera en accédant au menu rendez-vous dans le parcours de l'utilisateur. Plusieurs actions sont possibles à cette étape: ajouter un document, transformer le rdv en échange, éditer le rendez-vous, l'annuler ou le supprimer (voir le manuel s'y rapportant).

	<u>lun. 02/02</u>	<u>mar. 03/02</u>	<u>mer. 04/02</u>	<u>jeu. 05/02</u>
Toute la journée				
9:30				
10 h		Gisèle LAFRAISE		
10:30				
11 h				
11:30				
12 h				
12:30				

Visualiser le rendez-vous crée dans le profil de l'utilisateur

Pour visualiser tous ses rendez-vous créés, il suffit d'aller dans son profil utilisateur, section mes rendez-vous. Le nom de l'usager s'affichera dans l'agenda CHILL. Il est possible d'accéder au rendez-vous dans le parcours et de le modifier en cliquant dessus.

Recherche d'utilisateurs

Un utilisateur correspond aux termes de recherche : gisele

Résultats 0-1 sur 1

+ Ajouter un utilisateur

Recherche avancée

Gisèle LAFRAISE
♀ Née le 20 Janv. 2000 26 ans

RUE DE LA VÔTE, 5 5030 GEMBLOUX BELGIQUE

Pas d'information
Pas d'information
→ PRINCIPAL

Parcours n° 1285 Depuis le 22 Janv. 2026 Demandeur

Référent seforme (Travailleur-euse social) (Principal)

Problématiques sociales Sociale > Logement

Prochains rendez-vous

27 Janvier 2026 à 10:00 28 Janvier 2026 à 14:00 3 février 2026 à 10:00

Recherche d'événements

Aucun événement ne correspond aux termes de recherche : gisele

+ Nouvel événement

Visualiser le rendez-vous dans les résultats de recherche

Les rendez-vous pris avec l'utilisateur sont visibles en-dessous du parcours sous le titre 'prochains rendez-vous'