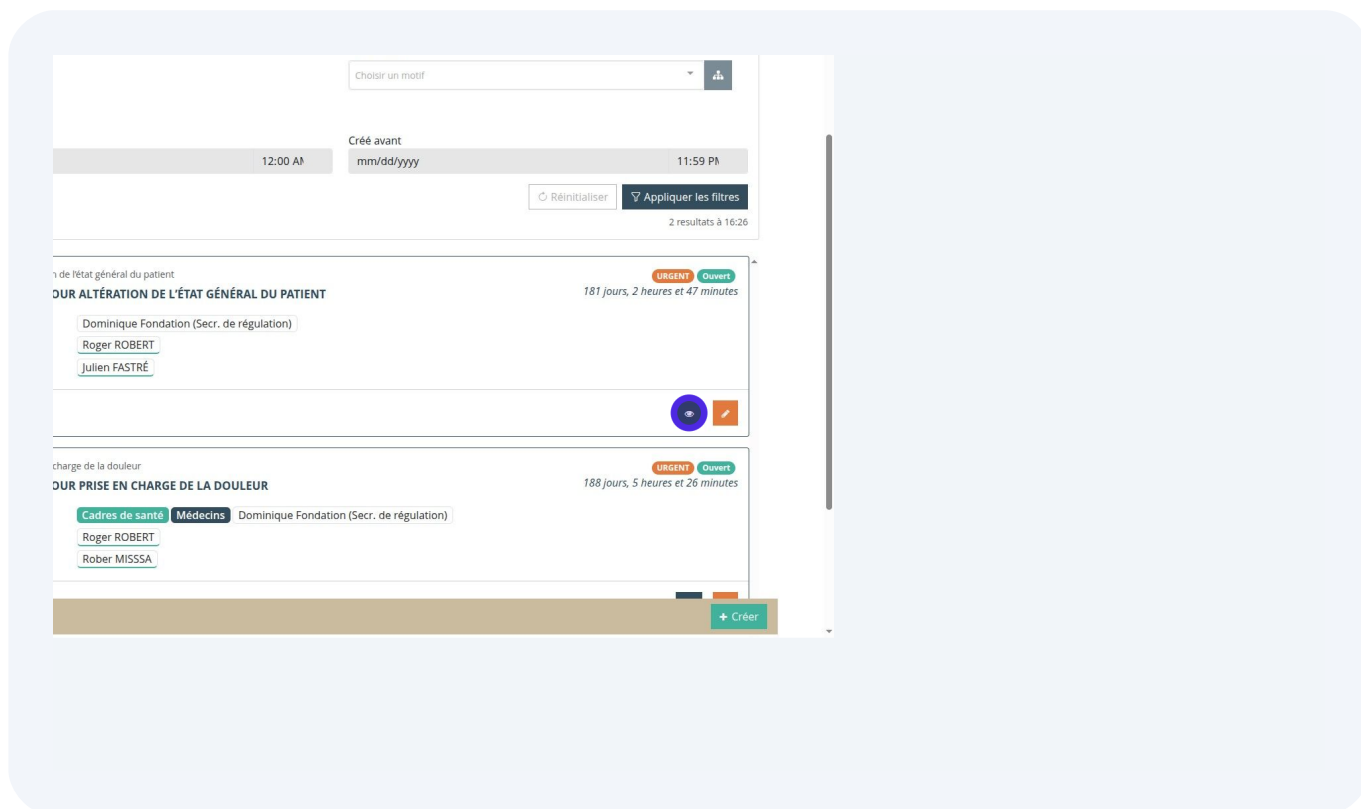


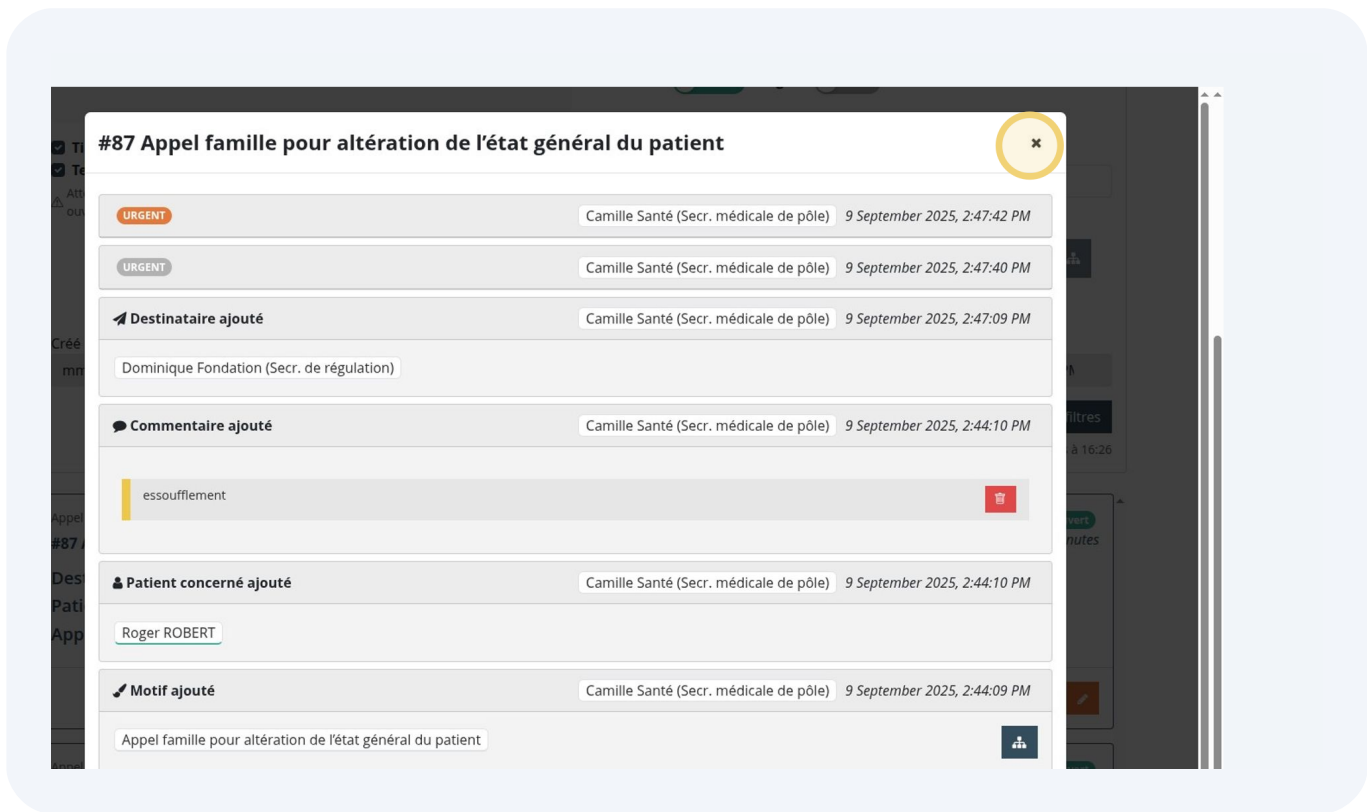
# **Comment consulter un ticket?**

Ce guide décrit comment rapidement consulter un ticket sur un patient.



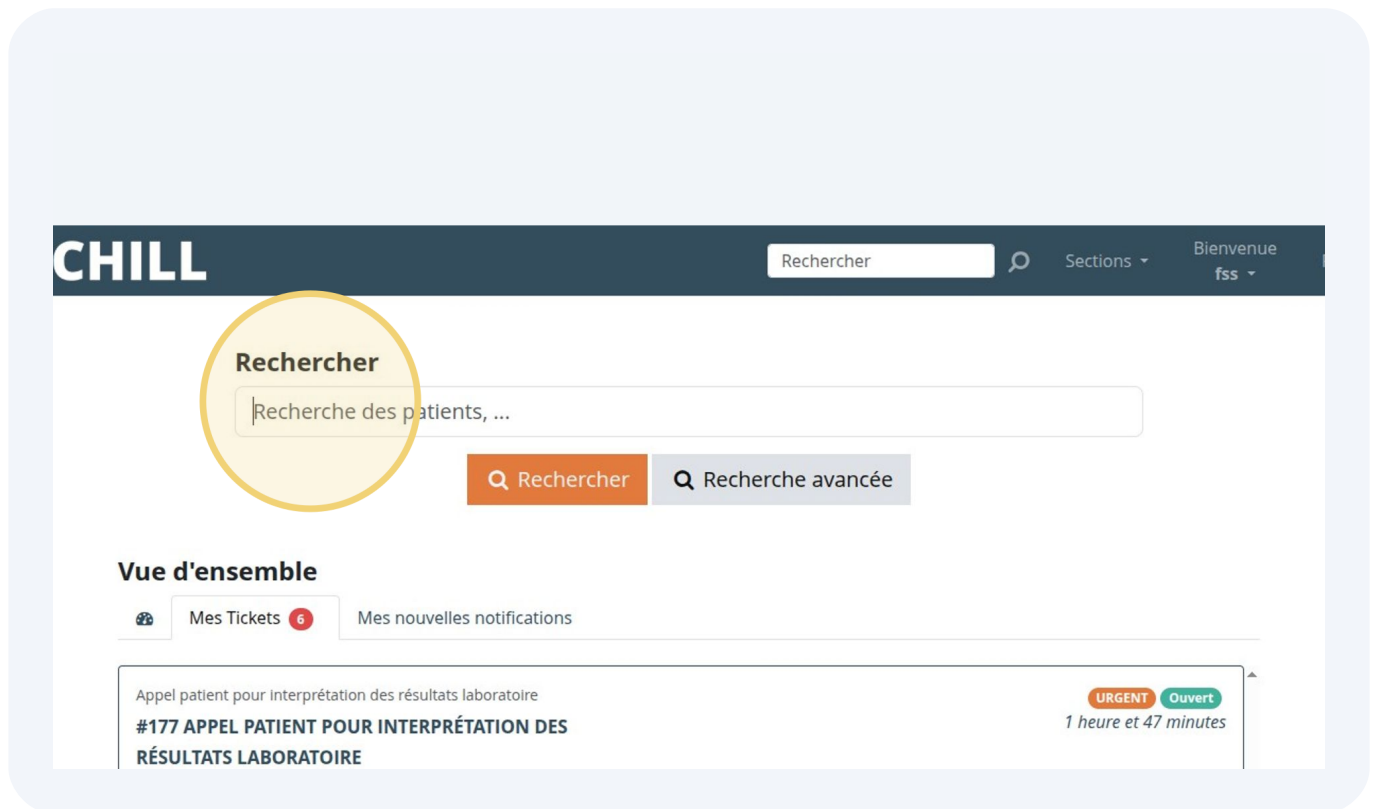
## Consulter un ticket

Pour consulter un ticket, vous pouvez l'ouvrir via votre onglet "mes tickets" ou dans la sous-section "tickets" en utilisant l'icône œil bleu.



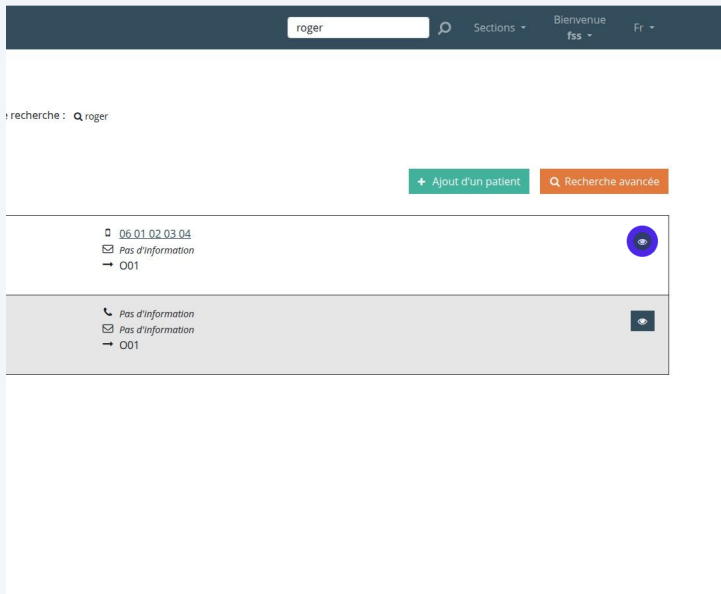
## Ouvrir un ticket

En cliquant sur l'icône œil, vous aurez un aperçu rapide du ticket et pourrez en modifier certains éléments.



## Trouver un ticket via la barre de recherche "patient"

Pour consulter un ticket, vous pouvez également le faire via la fiche "patient". Cherchez le patient en tapant son nom dans la barre de recherche sur la page d'accueil.



## Chercher et ouvrir la fiche "patient"

Ouvrez la fiche patient en utilisant l'icône bleue oeil.

**Roger ROBERT**

♂ 0

NATIONALITÉ : *Sans nationalité*

UNITÉ : 001

06 01 02 03 04

**GÉNÉRALITÉS**

Civilité :  
Monsieur  
Prénom :  
Roger  
Nom :  
ROBERT  
Genre :  
Masculin

**NAISSANCE**

Date de naissance :  
*Date de naissance Inconnue*  
Lieu de naissance :  
*Non renseigné*  
Pays de naissance :  
*Pays Inconnu*

DÉTAILS DU PATIENT

ADRESSES DE RÉSIDENCE

TICKETS DE L'USAGER **4**

MÉNAGES

TRAITEMENTS LES DOUBLONS

**ADMINISTRATIF**

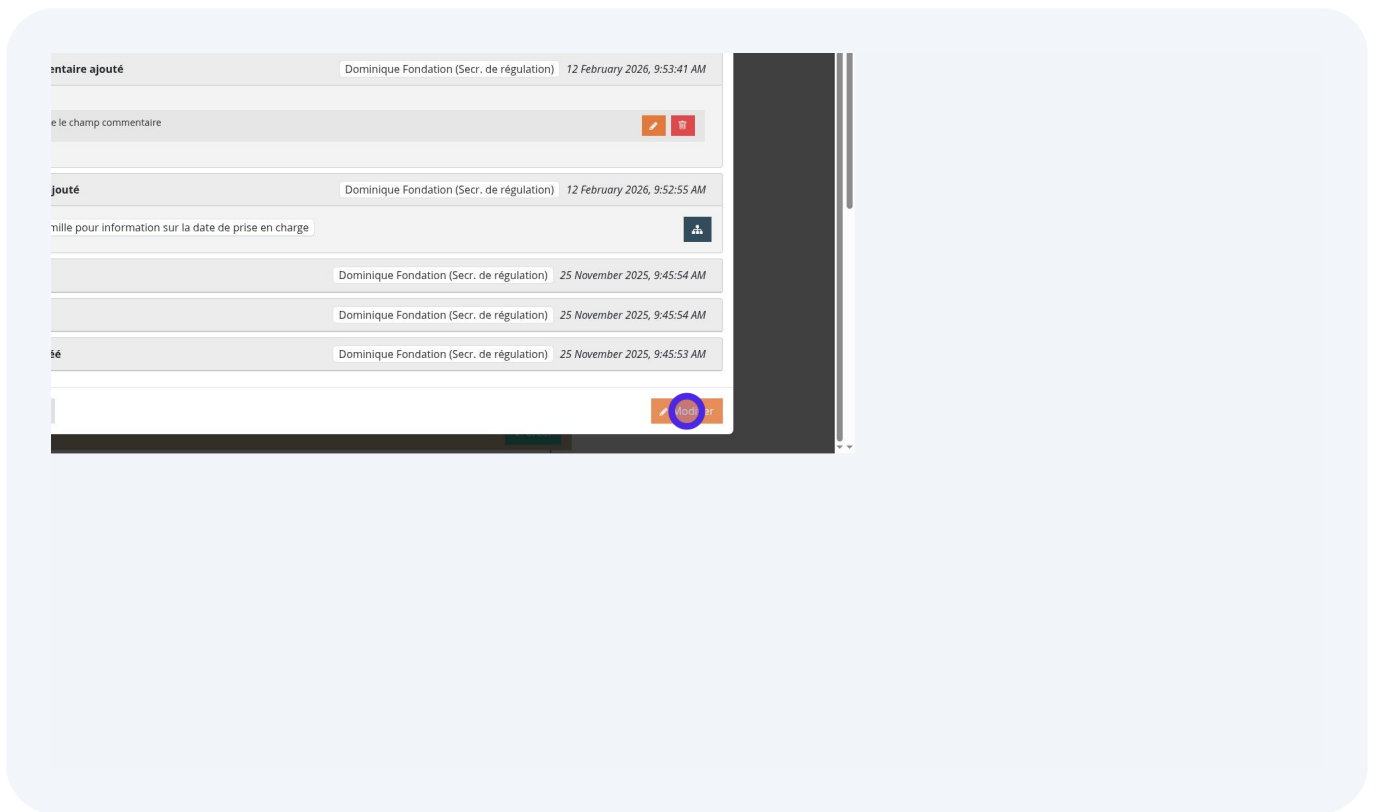
Nationalité :  
*Sans nationalité*  
Langues parlées :  
*Langues parlées Inconnues*  
Nombre d'enfants :

**INFORMATIONS DE CONTACT**

Courrier électronique :  
*Pas d'information*  
Numéro de téléphone :  
*Pas d'information*  
Numéro de téléphone portable :

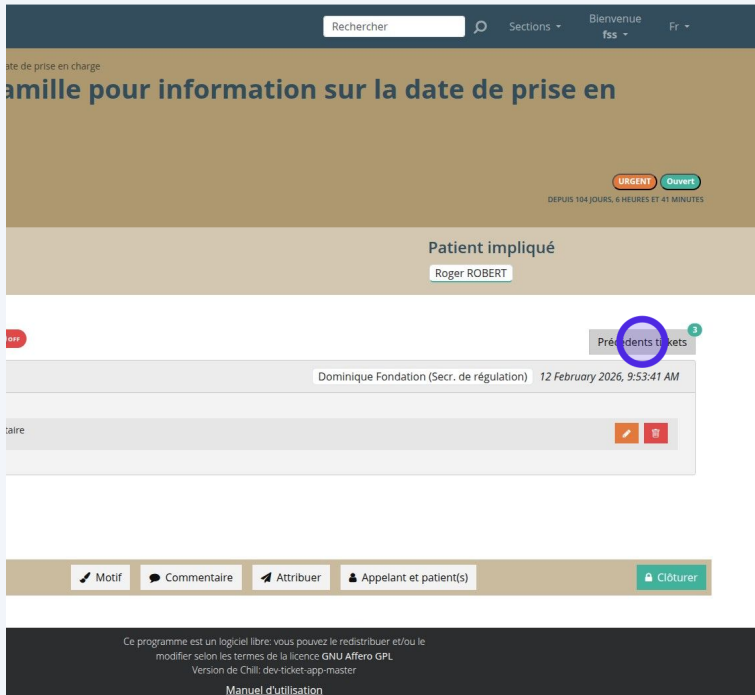
## Accéder aux tickets de l'utilisateur

Cliquez sur l'onglet "tickets de l'utilisateur" pour voir ses tickets.



## Voir les tickets précédents d'un patient

Pour voir les précédents tickets d'un patient, cliquez sur "modifier" et ensuite sur "précédents tickets".



## Voir les tickets précédents

Le bouton "précédents tickets" indiquent le nombre de tickets relatifs à ce patient.

The screenshot displays the CHILL interface with a list of tickets for patient Roger ROBERT. The interface is divided into three main sections: a left sidebar, a central content area, and a right sidebar.

- Left Sidebar:** Contains the CHILL logo, a header "#147 Appel famille en charge Julien FASTERÉ", and a section for "Appelant Julien FASTERÉ".
- Central Content Area:** Lists three tickets:
  - Ticket 1:** "#79 APPEL PATIENT POUR ANNULATION D'UNE CHIMIO" (181 jours, 2 heures et 59 minutes). Status: Ouvert. Destinataires: Groupe Cadre de santé (Groupe métier), Groupe Médecin (Groupe métier). Patient concernés: Roger ROBERT. Appelants: Roger ROBERT.
  - Ticket 2:** "#64 APPEL FAMILLE POUR PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR" (188 jours, 5 heures et 27 minutes). Status: URGENT, Ouvert. Destinataires: Cadres de santé, Médecins. Appelants: Dominique Fondation (Secr. de régulation), Roger ROBERT.
- Right Sidebar:** Shows "Précédents tickets" with a notification badge (2) and a timestamp "12 February 2026, 9:53:41 AM".

A yellow circle highlights the eye and edit icons in the bottom right corner of the ticket details cards.

## Naviguer d'un ticket à l'autre

Après avoir cliqué sur "précédents tickets", vous aurez la visibilité sur les autres tickets du patient et pourrez naviguer et ouvrir les détails des autres tickets.