



## Grille tarifaire 2026

### Frais d'installation

A régler 1 seule fois lors de l'installation.

Hébergement	Support à la configuration	Support tél/mail	Prix HTVA
<b>Auto-hébergé</b>	Sur devis	Sur devis	-
<b>Pack initial</b>	8h	2h incluses la 1ère année	1400€
<b>Pack Complet</b>	16h	2h incluses la 1ère année	2800€

### Frais d'hébergement

A régler au début de chaque année.

Nombre d'utilisateurs	Prix annuel HTVA
<b>Jusqu'à 3</b>	1200€
<b>4</b>	1240€
<b>5</b>	1280€
<b>6</b>	1320€
<b>7</b>	1460€
<b>8</b>	1500€
<b>9</b>	1540€
<b>10</b>	1580€
<b>Au-delà de 10</b>	+40€/utilisateur



Ces frais d'hébergement comprennent :

Outils	Inclus dans les frais d'hébergement annuels	Prix HTVA en cas de dépassement
<b>Envoi d'e-mails</b>	5000/mois	Sur mesure
<b>Stockage de documents</b>	20Go	0,30€ par Go entamé
<b>Outil Collabora</b>	1 instance incluse	
<b>Base de données</b>	1Gb	Sur mesure
<b>Envoi de SMS pour les RDV</b>	Non inclus	0,06€ pour la France 0.08€ pour la Belgique

## Support

2h de support incluses la première année de l'installation.

Au-delà, les tarifs suivants s'appliquent :

Support	Durée	Prix HTVA
<b>Demande urgente (réponse le jour ouvrable suivant)</b>	Par 15min entamées	50€
<b>Demande non-urgente (réponse dans les 3 jours ouvrables)</b>	Par 15min entamées	40€
<b>Réunion de questions/réponses</b>	Par heure	110€

## Reprise de données

Sur devis

Tarif horaire : 110€ HTVA

## Synchronisation des rendez-vous

Actuellement fonctionnelle avec Outlook et Zimbra.

Sur devis

Tarif horaire : 110€ HTVA

## Formations

Les formations se construisent selon les besoins avec le client.

Lieu	Durée	Contenu	Nbre de participants	Prix HTVA
En présentiel	Courte 4h	Découverte des fonctionnalités basiques : - création d'un usager - création d'un parcours - création d'un échange	10 maximum	550€
En présentiel	Longue 7h	Revue de toutes les fonctionnalités	10 maximum	850€
En distanciel	Courte 6h	Revue de toutes les fonctionnalités	5 maximum	800€

Les frais de déplacement seront facturés si le lieu de la formation se trouve à plus de 50km du siège social de Champs Libres au prix officiel de l'indemnité kilométrique.